

○ 一般財団法人 化学研究評価機構 (JCII)

ご依頼までの流れ

No.05



ご相談・内容の確認	ご相談、ご質問などお気軽に電話・ホームページお問い合わせ・来所で試験の内容、サンプルの必要数、納期、手数料、報告書の受取方法などをお問い合わせ下さい。
お申込み	センターで用意している所定の依頼試験申請書に必要事項を明記いただき、サンプルに添付して郵送又は直接お持ち込み下さい（見積らせて頂いている場合は、見積のコピーを同梱して下さい）。
受付	受付完了後、受付番号・試験納期・試験担当者を記入した受付完了のお知らせをFAXで送信致します。
請求書発行・試験手数料の納付	試験・検査には当センターの定めによる手数料が発生致します。お支払いは原則、前納となります。 試験・検査完了後にご請求させて頂く場合は、請求業務を委託会社より請求書を発送致します。請求書に記載しております支払期限までにご入金願います（銀行振込みなどお支払いにかかわる手数料は、ご依頼者のご負担とさせていただきます）。
試験・検査業務実施	ご依頼を頂いた内容に沿って適切な方法で試験・検査を開始致します。 一般的に試験・検査には、2週間程度（内容によって前後します。）で試験を実施致します。
報告書の発行	試験・検査が終了後、報告書・証明書の作成及び発行を行います。報告書・証明書の受取は、郵送（送料別途）又は当センター受付窓口でお受取りいただけます。

ご不明な点などございましたら、お気軽にお問い合わせ下さい。

■ よくあるお客様からの質問 (Q&A)

Q1 試験の受付時間を教えてください。

平日（月曜～金曜日）の9時～17時30分までとなっております。

誠に申し訳ございませんが土曜、日曜、祝祭日及び年末年始（12/29～1/3）はお休みをいただいております。

Q2 依頼には事前予約が必要ですか？

基本的に事前予約は不要です。ただし、試験実施日の指定、立会いなどが必要な場合は、事前にご相談ください。

Q3 依頼申請書が欲しい。

センターのホームページ（<http://www.jcii.or.jp/test/request.html>）からダウンロードする事が可能です。

ぜひご利用ください。また、各事業所の受付にご連絡いただければご郵送させていただきます。

Q4 試験の納期はどれくらいですか？

通常は 2 週間程度、特急対応で 1 週間以内でのご対応をさせていただいております（試験内容が長期間必要なものや混雑の状況により前後いたします。お急ぎの場合はご相談ください）。

Q5 特急対応とは何ですか？

通常の納期は 2 週間程度かかりますが、お客様のご要望により、1 週間以内で試験結果をお出しする制度です。ただし、試験手数料は通常の 5 割増しとなります。

Q6 検体はどのように持っていけばよいですか？

各事業所の受付窓口にお持ちいただくか、宅配便や郵送などでお送りください。宅配便や郵送にてお送りいただく際には、所定の依頼申請書（ある場合は見積書のコピー）をご同封いただけますようお願いいたします。

Q7 試験終了後に検体は返却してもらえますか？

基本的に、検体の返却は行っておりませんが、返却のご希望がございましたら受付時にお申し付けください。（返却出来ない事もございます。）

Q8 試験結果（報告書・証明書）の受け取り方法は？

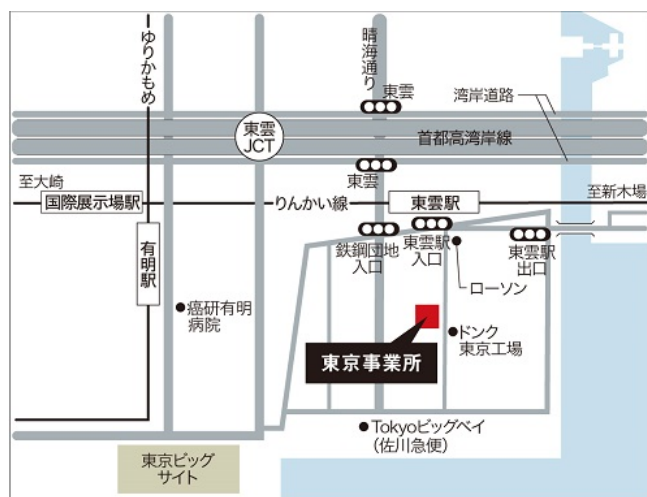
各事業所の窓口にてお受け取りいただくか、郵送にてお送りいたします（送料別途）。

試験検査のご相談・お問い合わせ

一般財団法人 化学研究評価機構（JCII）

URL: <http://www.jcii.or.jp>

○ 高分子試験・評価センター 東京事業所

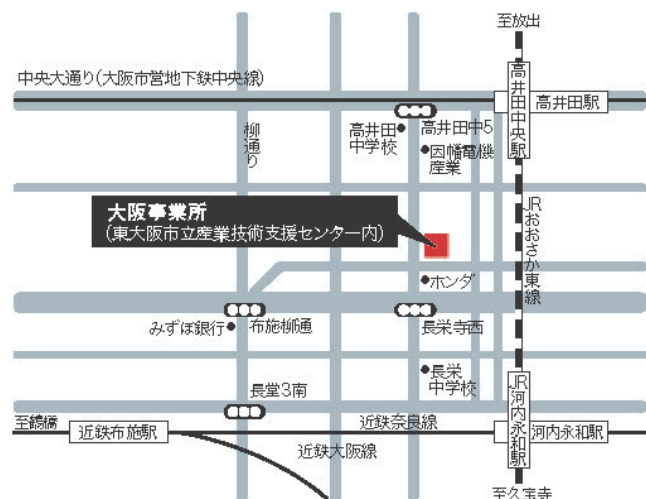


〒135-0062 東京都江東区東雲 2-11-17

TEL : 03-3527-5115 FAX : 03-3527-5116

E-mail : tokyo@jcii.or.jp

○ 高分子試験・評価センター 大阪事業所



〒577-0065 大阪府東大阪市高井田中 1-5-3

東大阪市立産業技術支援センター内

TEL : 06-6788-8134 FAX : 06-6788-7891

E-mail : osaka@jcii.or.jp