

試験・検査のご依頼に際してのお願い

一般財団法人化学研究評価機構
高分子試験・評価センター

試験・検査をご依頼いただきます際のお願ひ事項を記載しております。
ご依頼に際して、ご一読いただきますようお願い申し上げます。

(試験・検査の受付)

- 当センターが、試験・検査の目的、方法及び検体等が不適当と判断した試験・検査については応じられないことがあります。また、受付後不適切であると判断した場合、試験・検査を中止いたします。

(試験・検査の方法)

- 試験・検査の方法は各種の規格・基準に基づく方法、あるいは当センターの方法によります。ご指定がある場合、試験依頼申請書にご記入下さい。
- ご指定された試験・検査方法につきましては、当センターにて実施可能で妥当なものとして判断した場合に採用させていただきます。

(試験・検査手数料)

- 試験・検査には当センターの定めによる手数料(有料)が発生します。お支払いは、原則として前納となります。また、試験完了後にご請求させていただく場合は、請求業務を委託しております「みずほファクター㈱」より請求書を発送いたします。請求書に記載しております支払期限までにご入金願います。
- ご依頼者の希望により納期を短縮して試験を実施する場合、特急対応として試験・検査料金は5割増しとなります。
- 銀行振り込み、為替手数料等お支払いにかかわる手数料はご依頼者のご負担とさせていただきます。

(試験・検査の検体)

- 検体は無償でご提供いただきます。
- 検体が危険物、感染性物質等に該当する場合は、受託に応じられないことがありますので予めお申し出ください。お申し出なくしてこれらの検体により人的あるいは物的な被害を当センターが被った場合には、被害に対する損害を請求させていただく場合がございます。
- 検体の調整方法及び調整量に関して、指定や注意事項などが無い場合は当センターの判断で処理いたします。指定や注意事項などがある場合はご指示ください。
- 原則として検体はお返しいたしません。残余検体の返却をご希望の場合、その旨を予め試験依頼申請書にご記入下さい。
- ご提出いただいた検体を返却する場合、送料はご依頼者ご負担とさせていただきます。返却のご希望がない限り、試験完了後約3ヶ月後に廃棄いたします。但し、危険物、大型の検体や残量が多い等で当センターにて廃棄できない検体についてはご依頼者の責任でお引き取りいただきます。

(変更・中止)

- 試験・検査受付後の変更・中止につきましては、その旨を文書にてご連絡ください。なお、それまでに発生した費用につきましては、試験・検査を中止した時点で掛かった費用をご請求させていただきます。
- 検体固有の事由により試験・検査が不能となることがあります。この場合もそれまでに発生した費用につきましては、試験・検査が不能になった時点までの費用をご請求させていただきます。

(完了予定日)

- 完了予定日は、試験・検査の状況により遅れる場合がございます。
- 試験報告書等を送付させていただく場合は、完了予定日が発送予定日となります。
- 完了予定日に来所での受取をご希望される場合は予めご連絡いただきますようお願いいたします。

(秘密保持)

- 当センターは、受付した試験・検査によって知り得た事項を、ご依頼者若しくは予めご指定いただいた者以外に開示いたしません。

(試験成績書・報告書・証明書等)

- 試験成績書等の発行後は記載された試験結果、ご依頼者名、検体名称等についても変更はできません。ご連絡先、電話・FAX番号等試験依頼申請書にご記入された内容をご確認ください。
- 試験成績書等は和文にて正本を1部発行いたします。
- 追加発行をご希望の場合は、正本の発効日より2年以内に限り、副本を有料にて発行いたします。
- 試験成績書等の送付をご希望される場合、普通郵便またはレターパックにより発送いたします。なお、送料はご依頼者のご負担とさせていただきます。また、運送中の事故については責任は負いかねます。

(試験成績書等の掲載使用)

- 試験成績書等及び試験・検査データはご依頼者に帰属いたしますが、商品、ラベル、チラシ、パンフレット、HP、通販サイト等に当センター名とともに結果を掲載する場合、当センターにて予め承認を得てから掲載してください。なお、ご依頼者の作成した掲載物に起因する紛議または経済的負担に関して、当センターは一切の責任を負いません。
- 当センターの承認を得ず貴社の作成した掲載物により、当センターの名誉、信用が大きく傷つけられた場合は、法令の定めに従い損害賠償請求の措置をとります。

(試験成績書等に関する経済的負担の免責)

- 試験結果及び試験成績書等に起因する紛議または経済的負担に関して当センターは一切の責任を負いません。

(個人情報利用目的)

- ご依頼者の個人情報は分析試験・審査・調査・研究コンサルティングに係るご連絡・調整及び当センターが実施しております他の業務のご案内や各種情報の提供に限り利用いたします。

(試験結果・実施等に対する圧力)

- 試験結果や実施に対するご依頼者や関係者からの圧力や強要があると判断した場合試験・検査の受託をお断りすることもあります。また、試験・検査を受付したのちに圧力や強要を認められた場合も、試験・検査を中止することもございます。その場合、発生した費用を請求させていただきます。

(報告書・証明書等の偽造・悪用について)

- 当センターが発行した報告書・証明書等について、偽造されたり悪用されたことが判明した場合は、コンプライアンスに基づき厳正に対処致します。

(異議申し立ておよび苦情)

- 当センターの、試験・検査業務に係る依頼者からの異議申し立て及び苦情は、書面、電話、メール等により行われたものを含み、速やかに誠意をもって対応いたします。異議申し立て及び苦情は、内容を確認したのち、受領した旨を通知し、必要と認める場合には、是正処置を行い、報告いたします。
- 異議申し立てとは、当センターが行った試験・検査内容の決定について、再考を要請する行為をいい、苦情とは、当センターが行う試験・検査又はその他の関連する活動に関し、不満の表明をいい、異議申し立て以外のものをいいます。

*お問合せ窓口

- 関連する事業所のカスタマー相談室までご連絡下さい。

(その他)

- 以上の事項に関して疑義が生じた場合、ご依頼者及び当センターは誠意を持って協議のうえ解決に当ります。

(2020.04)